

DIRK BOUDIER
|
PERSPEKTIV
WECHSEL

Perspektivwechsel.
Für ein starkes Leben und eine bessere [Arbeits] Welt.



Trainer für emotionale Intelligenz

www.dirk-boudier.de

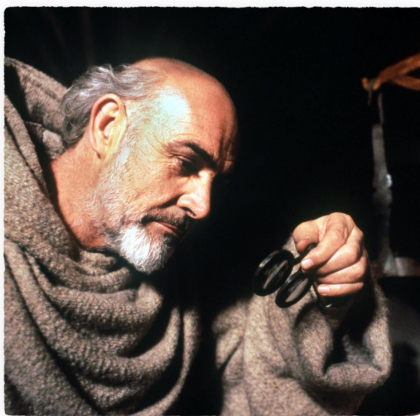
hallo@dirk-boudier.de

PERSPEKTIV

BOUDIER
DIRK

WECHSEL

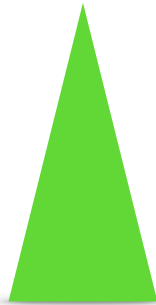
Kommunikation im Ehrenamt



Wer die Natur beherrschen will,
muss erst lernen ihr zu gehorchen.

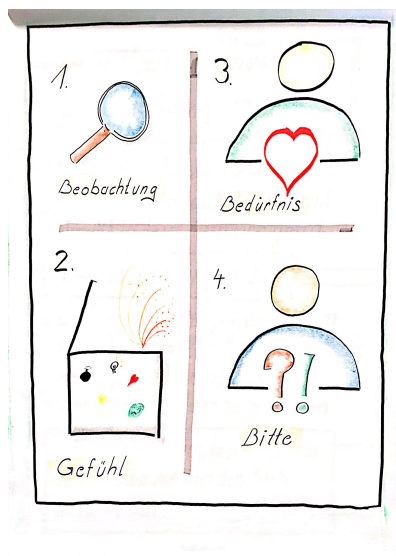
William von Baskerville, 1327

Drei Seiten einer Sache.



Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Probleme ansprechen. Aber wie?

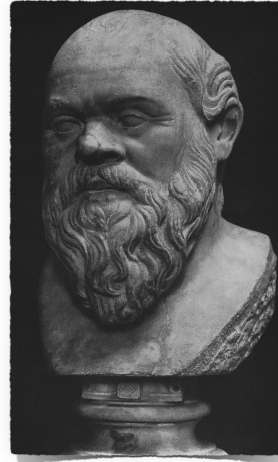


1. Beobachtung, keine Bewertung!
2. keine Pseudogeühle
(zB „Ich fühle mich über den Tisch gezogen.“)
3. was brauche ich im Moment
4. konkret formulierte Bitte

Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Die drei Siebe des Sokrates.

Ist das, was Du sagst **wahr**?
Ist das, was Du sagst **gut**?
Nützt mir das, was Du sagst?



Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Das JoHaRi Fenster

Mir bekannt

Mir unbekannt

Anderen
bekanntAnderen
unbekannt

Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Feedback

Darum sollten wir
viel mehr Feedback geben.



Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Feedback-Regeln

Feedback-Geber

- * nach der Bereitschaft fragen (!)
- * das beobachtete Verhalten **zeitnah**, neutral , konkret und **ohne Bewertung** beschreiben
- * echte **Ich**-Botschaften senden
- * Verständnisfragen zulassen
- * die Wertschätzung des Feedback-Empfängers deutlich herausstellen
- * positives Feedback einfließen lassen
- * Feedback sollte auch **uneigennützig** sein

Feedback-Empfänger

- * **zuhören** und den Feedback-Geber ausreden lassen
- * **konkrete** Beispiele erbitten und Verständnisfragen stellen
- * von Rechtfertigungen absehen und das Feedback mit Abstand betrachten
- * eigenes Verhalten im Kontext des Gesagten reflektieren und Feedback **nutzen**
- * für das Feedback danken, dies gilt besonders bei kritischem Feedback

Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Feedback

Ich - Botschaften

Was nehme ICH bei meinem Gegenüber wahr?

Was fühle ICH dabei?

Wie geht es MIR dabei?

Welche Folge erwarte ICH daraus?

Was befürchte ICH?

Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Ich Botschaften

Du irrst Dich! Ich habe einen anderen Eindruck gewonnen.

Du hast mich völlig missverstanden! Da habe ich mich nicht klar ausgedrückt.

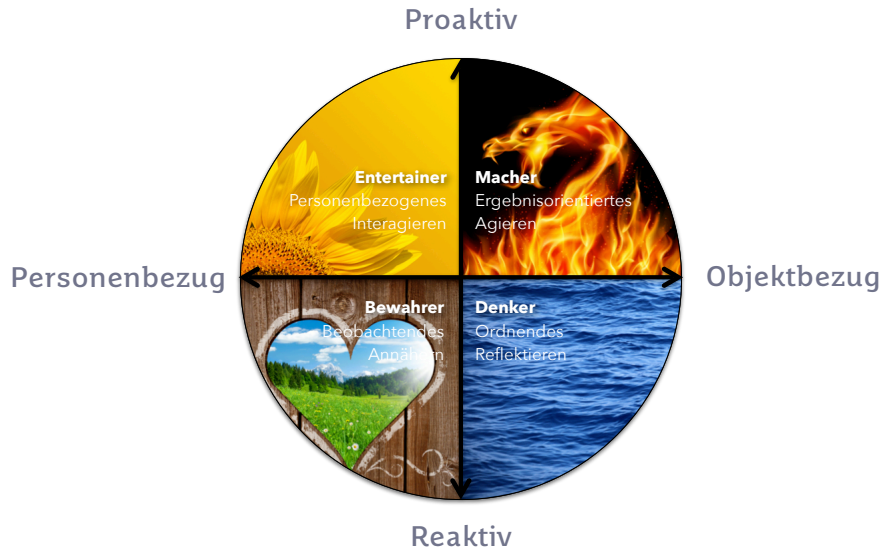
Du kannst doch nicht ... Auf mich wirkt das ...

Bitte bleib sachlich. Ich empfinde diese Reaktion als emotional.

Muss das unbedingt so perfekt sein? Ich habe das Gefühl, das dies ein hoher Aufwand ist.
Wieviel Zeit kostet Dich das?

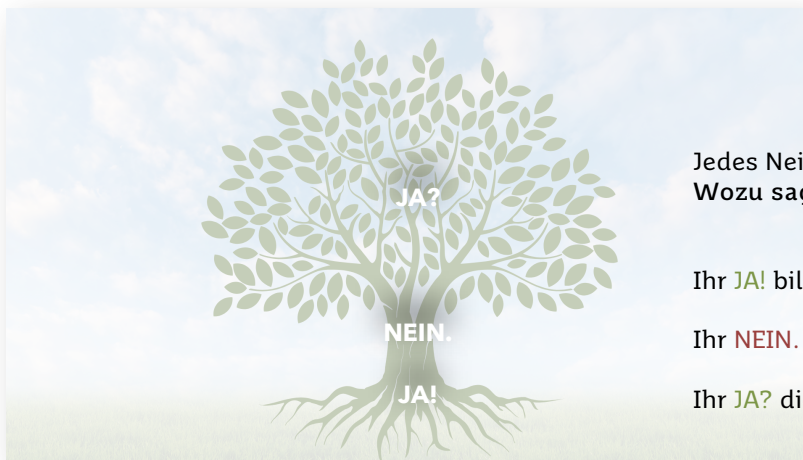
Dirk Boudier - www.dirk-boudier.de - hallo@dirk-boudier.de

Wahrnehmungs- und Handlungspräferenz



© 2011-2025, Mimikresonanz®-Profiling (Stand: 01. Juni 2025)

Eine Art Nein zu sagen.



Jedes Nein beginnt mit der Frage:
Wozu sage ich ja?

Ihr **JA!** bildet die Wurzeln.

Ihr **NEIN.** ist der mächtige Stamm.

Ihr **JA?** die vielen Möglichkeiten zu Ihren Gunsten.